

Số: /KH-SLĐTBXH

Ninh Thuận, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện nhiệm vụ và giải pháp khắc phục các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2023

Thực hiện Thông báo số 420/TB-VPUB ngày 19/12/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện ý kiến Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Nam tại Hội nghị trực tuyến công bố Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Ninh Thuận năm 2021-2022 (DDCI 2021-2022).

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ và giải pháp khắc phục các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong toàn ngành; cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, cải thiện DDCI của tỉnh trong năm 2023 và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) Ninh Thuận năm 2023; đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu và các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính trong thời gian tới theo tinh thần Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Ninh Thuận về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 27/10/2021 của UBND tỉnh Ninh Thuận về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

Tăng cường trách nhiệm người đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh tại Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 57-CT/TU ngày 03/9/2014 của Tỉnh ủy về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường thực hiện nghiêm minh kỷ luật, kỷ cương đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận và Quyết định số 53/2021/QĐUBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

2. Yêu cầu:

- Quán triệt về tư tưởng, nhận thức để tạo sự chuyển biến mạnh trong đội ngũ cán bộ, công chức về thái độ, trách nhiệm, tác phong thực hiện công vụ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Việc cải thiện điểm số và xếp hạng chỉ số DDCI là trách nhiệm chung của cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành; Lãnh đạo Sở và lãnh đạo các phòng, các đơn vị thuộc Sở nêu cao tinh thần trách nhiệm và tổ chức thực hiện, kiểm tra đôn đốc, giám sát, xử lý kịp thời các phát sinh trong thực hiện cải thiện các chỉ số thành phần của chỉ số DDCI và PCI.

- Duy trì và phát huy những kết quả đạt được năm 2022; tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế; phối hợp tốt với các Sở, ngành và địa phương trong việc triển khai kế hoạch đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của Ngành.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở cần xác định rõ trách nhiệm, cụ thể từng nội dung nhiệm vụ công việc cần triển khai thực hiện đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn, đơn vị để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

II. MỤC TIÊU VÀ NHIỆM VỤ, PHÂN CÔNG THỰC HIỆN:

1. Mục tiêu: Năm 2023 và những năm tiếp theo, tiếp tục duy trì giữ vững kết quả hạng DDCI top 3-10 trong khối các Sở, ngành (kết quả năm 2021-2022 trung bình đạt 82.87 điểm, xếp vị thứ 3/28 Sở, ban ngành).

2. Nhiệm vụ và phân công thực hiện:

2.1. Nâng cao việc cung cấp thông tin và giải đáp thắc mắc các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp:

- Tăng cường cung cấp thông tin phản ánh các quy định của pháp luật về doanh nghiệp; giải đáp các chính sách về lĩnh vực lao động, việc làm, xuất khẩu lao động, giáo dục nghề nghiệp... trên trang thông tin điện tử Sở và liên kết các trang thông tin từ UBND tỉnh, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội và các Bộ, ngành liên quan khác.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý; công khai minh bạch kết quả giải quyết các thủ tục hành chính của doanh nghiệp.

- Tiếp tục tập trung chỉ đạo cập nhật đầy đủ và liên tục các thông tin, phân công, bố trí trực giải đáp thắc mắc các kiến nghị, phản ánh của Tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đối với vấn đề liên quan đến ngành. Rà soát và bổ sung các chuyên mục trên Trang thông tin điện tử Sở về các lĩnh vực của ngành cung cấp đầy đủ thông tin cho người dân và doanh nghiệp ,... chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm công bố công khai dữ liệu thị trường và doanh nghiệp. Đồng thời, công khai các văn bản chỉ đạo, điều hành, các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến Ngành được cập nhật và công khai đầy đủ, qua đó tạo sự thay đổi theo

hướng tích cực của chỉ số này đồng nghĩa với việc môi trường đầu tư kinh doanh của doanh nghiệp trở nên năng động và thuận lợi hơn.

- Xây dựng và liên kết chuyên trang Việc làm-xuất khẩu lao động.

Phân công thực hiện: Văn phòng Sở và các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan tham mưu thực hiện.

Thời gian thực hiện: Năm 2023 và những năm tiếp theo.

2.2. Hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình hoạt động:

- Nâng cao việc hỗ trợ các doanh nghiệp tháo gỡ, giải quyết các khó khăn vướng mắc, thuộc lĩnh vực quản lý ngành. Kịp thời cung cấp thông tin, văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng (tài liệu quy hoạch, định hướng phát triển của Ngành, tỉnh) cho doanh nghiệp khi được đề nghị.

- Tăng cường công tác phổ biến, thông tin tuyên truyền các văn bản, các chủ trương, chính sách có liên quan đến doanh nghiệp; chủ động tham mưu tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; phân tích, đánh giá nguy cơ khi có sự thay đổi cơ chế, chính sách liên quan doanh nghiệp; Công khai các chế độ, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, kích hoạt quy chế hoạt động của Hội đồng Trọng tài lao động để thực hiện chức hoà giải trong DN khi có tình huống xảy ra. Định kỳ tổ chức gặp mặt doanh nghiệp theo Kế hoạch UBND tỉnh. Tăng cường giáo dục Văn hoá công vụ, đạo đức Công chức trong đối xử với doanh nghiệp; từng bước xây dựng đội ngũ công chức đủ năng lực, trình độ để tiếp tục hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp phát triển.

- Thường xuyên tổ chức giới thiệu, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp. Thông qua các hội nghị chuyên đề để giới thiệu, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật; tiếp tục phân công mỗi chuyên viên phụ trách doanh nghiệp trên 1 địa bàn huyện, thành phố và đang quản lý 07 nhóm doanh nghiệp của 07 huyện, thành phố, ngay khi có văn bản chỉ đạo mới từ TW đến tỉnh đều được chuyên viên phụ trách từng địa bàn cập nhật vào nhóm doanh nghiệp để các doanh nghiệp tiếp cận ngay với văn bản, chính sách mới của nhà nước.

- Tiếp tục thực hiện thông tin báo chí, trả lời câu hỏi của người dân thắc mắc - kiến nghị về các chế độ, chính sách liên quan đến các lĩnh vực thuộc ngành quản lý.

Phân công thực hiện: Các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan được giao tham mưu thực hiện các nhiệm vụ hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

Thời gian thực hiện: Năm 2023 và những năm tiếp theo.

2.3. Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức khi tiếp xúc làm việc với tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp:

- Thực hiện nghiêm túc quy định về công tác tiếp công dân; tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp theo quy định. Đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và giao trả hồ sơ của Sở, Trung tâm phục vụ hành chính công của Tỉnh, các hồ sơ liên quan đến doanh

nghiệp, các hoạt động liên quan đến công tác thanh, kiểm tra doanh nghiệp. Cần nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ; có thái độ niềm nở, thân thiện khi tiếp xúc giải quyết công việc với doanh nghiệp.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát các nội dung văn bản còn bất cập hàng quý, năm và thực hiện báo cáo Công tác nội chính; phòng, chống tham nhũng và Cải cách tư pháp đảm bảo theo quy định. Đồng thời, ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật và công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội và tham mưu kịp thời việc sửa đổi, bổ sung thay thế và bãi bỏ các văn bản không còn phù hợp thuộc Ngành quản lý.

- Tiếp tục tham mưu xử lý, tháo gỡ cho doanh nghiệp; duy trì tính chủ động trong việc hỗ trợ tư vấn doanh nghiệp nhất là việc duy trì đường dây nóng (*Điện thoại, chuyên mục Hỏi-Đáp, phản ánh hiện trường, thậm chí qua Zalo, facebook...*) để kịp thời giải đáp cho doanh nghiệp; Chủ động giải quyết TTTC nhanh, gọn theo hướng tạo thuận lợi cho doanh nghiệp.

- Tăng cường việc ứng dụng chữ ký số trong việc ký duyệt văn bản thông thường theo quy định, tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử ngày càng tăng theo chỉ đạo UBND tỉnh; tăng cường sử dụng hộp thư điện tử của tỉnh và mạng xã hội Zalo trong việc trao đổi thông tin trong cơ quan, giảm giấy tờ và thông tin nhanh chóng trong chỉ đạo, điều hành công việc. Tăng cường công tác bảo mật thông tin đối với các tài khoản người dùng trên các phần mềm đang quản lý chỉ đạo-điều hành.

Phân công thực hiện: Thanh tra Sở, Văn phòng Sở: Chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở tham mưu thực hiện.

Thời gian thực hiện: Năm 2023 và những năm tiếp theo.

2.4. Nâng cao tính năng động, tiên phong của người đứng đầu:

- Tiếp tục đề cao trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu trong thực thi công vụ. Tăng cường trách nhiệm công tác chỉ đạo, điều hành, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; xử lý nghiêm đối với người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức có những hành vi những nhiều, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp có ý kiến phản ánh.

- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở nhận thức sâu sắc về trách nhiệm trong tham mưu cải thiện các chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp Sở, ban ngành và địa phương (DDCI) năm 2023 và những năm tiếp theo. Năng động, gương mẫu trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, nói đi đôi với làm; tích cực tham mưu cho lãnh đạo Sở trong quá trình hỗ trợ, giải quyết khó khăn, vướng mắc, kiến nghị và đồng hành cùng doanh nghiệp trong sản xuất kinh doanh khi có yêu cầu hoặc hoạt động định kỳ.

- Tăng cường chỉ đạo thực hiện việc giám sát, lắng nghe và tiếp thu ý kiến góp ý của doanh nghiệp; có hành động cụ thể, thiết thực giải quyết các vấn đề của doanh nghiệp; tích cực cải thiện văn hoá ứng xử, kịp thời chấn chỉnh, xử lý

cán bộ có hành vi tiêu cực, gây phiền hà cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ nếu có doanh nghiệp phản ánh. Qua đó, giúp doanh nghiệp trên địa bàn yên tâm sản xuất, kinh doanh và mở rộng quy mô.

- Tiếp tục chỉ đạo công tác thanh, kiểm tra nhằm mục đích tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho DN, không để tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo gây khó khăn cho doanh nghiệp trong quá trình hoạt động, chủ yếu là hướng dẫn tự kiểm tra và khắc phục là chính.

Phân công thực hiện: Thanh tra Sở, các phòng chuyên môn thuộc Sở được giao tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

Thời gian thực hiện: Năm 2023 và những năm tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch triển khai theo từng nội dung công việc để cải thiện điểm các chỉ số thành phần; định kỳ báo cáo 6 tháng (trước 15/6 hàng năm) và báo cáo năm (trước ngày 5/01 năm sau), gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp.

2. Các đồng chí Trưởng các phòng và tương đương, các đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện những nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch đến tất cả các cán bộ công chức, viên chức trong phòng, đơn vị; tập trung tổ chức thực hiện nghiêm túc đồng thời phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

3. Giao Văn phòng Sở đôn đốc, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ và giải pháp khắc phục các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2023 và những năm tiếp theo của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (báo cáo)
- Sở Nội vụ; (tổng hợp)
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Phòng LĐTBXH các huyện, TP; (p/h)
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Lưu: VT- VPS

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Trưa